

Service-Rufnummer:

- Sollte vor oder während der Fahrt ein Problem auftreten wende Dich bitte umgehend an unsere Service-Rufnummer **0721 181238-19**.
- Solltest Du weitere Fragen haben, kannst Du uns auch gerne eine E-Mail an **fahrzeuge@asta-kit.de** schreiben.

Abholung des Fahrzeuges

- Mit dem Mietvertrag (2 Formulare: Fahrzeugmietvertrag & Buchungsbestätigung) kannst Du das Fahrzeug zur vereinbarten Zeit abholen. Bitte beachte die Abhol- und Abgabezeiten der Tankstelle:

EFA/bft-Tankstelle
Wolfartsweierer Straße 46
76137 Karlsruhe

Abhol-/Abgabezeiten der Tankstelle:
Werktags: 7:00 – 21:15 Uhr
Samstags: 7:00 – 21:15 Uhr
Sonn- und Feiertags: 7:00 – 21:15 Uhr

- **Vor der Abfahrt unbedingt zu kontrollieren:**

1. Ist das Fahrzeug vollgetankt?
2. Stimmt der Kilometerstand mit dem überein, den die Tankstelle Dir genannt hat? "
3. Ist das Fahrzeug verkehrssicher (Licht, Bremse, Reifendruck, etc.)?
4. Ist das Fahrzeug ohne Kratzer oder Dellen?

Sollte einer dieser Punkte mit "Nein" beantwortet sein, wendet euch **vor Fahrtantritt** an unsere Service-Rufnummer.

- Kilometerstand vor Fahrtantritt ins Fahrtenbuch eintragen.
- Schäden am Fahrzeug, die **nicht vor der Fahrt** gemeldet wurden, müssen wir dir in Rechnung stellen.

➔ **Achtung: Fotos vor der Fahrt** vom Fahrzeug machen und an fahrzeuge@asta-kit.de schicken. Hierdurch kannst du nachweisen, dass der Schaden bei Übernahme schon vorhanden war und du nicht für die Reparatur aufkommen musst. Der Zeitpunkt wann die Mail verschickt wurde ist hierbei wichtig, also vor Fahrtantritt die Dokumentation versenden. Die Begutachtung des Fahrzeugs durch Mitarbeiter an der Tankstelle ist **keine** endgültige Schadensaufnahme!!!

Allgemeines zur Fahrt

- Das Fahrzeug ist größer als ein normaler PKW. Mach dich vor der Fahrt mit dem Fahrzeug vertraut und beachte unbedingt folgende Hinweise:
 - Das Fahrzeug ist höher, breiter UND länger als ein PKW.
 - Achte auf die Höhe: Du kannst **nicht** in Garagen und Parkhäuser fahren!
 - Achte auf die Breite: Insbesondere in engen Straßen langsam fahren und den Beifahrer bitten mit aufzupassen.
 - Lass Dich beim Rückwärtsfahren einweisen und bitte den Einweiser auch auf die Höhe des Fahrzeuges zu achten.
- Gibt es während der Fahrt Probleme, bitte wende dich umgehend an die Service-Rufnummer.
- Eine Verlängerung der Mietzeit ist nicht vorgesehen. Gib das Fahrzeug rechtzeitig zurück! Solltest Du dies nicht können (zum Beispiel wegen Stau) wende Dich an unsere Service-Rufnummer.

Rückgabe des Fahrzeuges

- Gib das Fahrzeug zur vereinbarten Zeit an der EFA/bft-Tankstelle **vollgetankt** zurück.
- Tanke das Fahrzeug an der EFA/bft-Tankstelle voll. Der Tank befindet sich neben der Fahrertür. Getankt wird ausschließlich **DIESEL**.
- Zahle den Kraftstoff
- Parke das Fahrzeug nach dem Tanken auf den vorgesehenen Parkplätzen.
- Trage dich ins Fahrtenbuch ein.
- Geh zurück in die Tankstelle, bezahle den Kraftstoff und lasse das Fahrtenbuch gegenzeichnen.
- Es besteht die Möglichkeit das Fahrzeug vor der vereinbarten Zeit abzugeben. Bitte beachtet hierbei die Öffnungszeiten der Tankstelle.
- An der Tankstelle erhältst Du den Fahrzeugmietvertrag mit den Fahrtdaten zurück. Mit diesem gehst Du in den nächsten Tagen wieder zur AStA-Theke und lässt den Vertrag abrechnen.

Im Schadensfall

- Die Höhe der Selbstbeteiligung beträgt bei Schäden, die von uns unmittelbar in Reparatur gegeben werden, bis zu 1000€.
- Kleinere Schäden welche nicht direkt in Reparatur gegeben werden, werden pauschal mit einer Höhe von max. 250€ in Rechnung gestellt.

Abrechnung an der AStA-Theke

- Zu den Öffnungszeiten der AStA-Theke wird Dein Vertrag abgerechnet und Du erhältst Deine Kautions zurück.